



ANALIZA I UPRAVLJANJE OPERATIVNIM RIZICIMA POSLOVANJA

MEĐUNARODNA LJETNA ŠKOLA

www.ceps-summer-school.com

20.06 - 24.06.2022.

PARTNERI

АСОЦИЈАЦИЈА
ЗА КОРПОРАТИВНА БЕЗБЕДНОСТ

VELEUČILIŠTE VELIKA GORICA
UNIVERSITY OF APPLIED SCIENCES VELIKA GORICA

PANEVROPSKI АРЕИОН
УЧЕНОБН UNIVERZITET



MUP BPK-a GORAŽDE



MBS INZA
protecting people

TRANSKOP
www.transkop.com

ZLATNI SPONZOR



UNIS
Institut

BRONZANI SPONZOR



OPĆINA KISELJAK

CA
CENTAR

SPONZORI

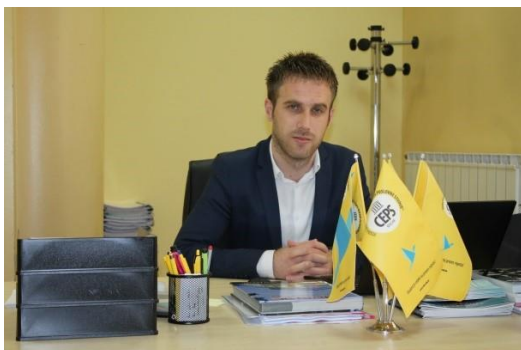


TRANSKOP



"HIH" d.o.o.

UVODNA RIJEČ



Poštovani polaznici
Međunarodne ljetne škole
„Analiza i upravljanje
operativnim rizicima
poslovanja”,

Kao direktor Visoke škole „CEPS
- Centar za poslovne studije” iz
Kiseljaka iznimno sam ponosan i

sretan zbog pokretanja programa Međunarodne ljetne škole „Analiza i upravljanje operativnim rizicima poslovanja”. Ovaj internacionalni projekat necikličnog oblika obrazovanja realizujemo u partnerstvu sa Veleučilištem Velika Gorica (Republika Hrvatska), Fakultetom za menadžment Univerziteta u Prešovu (Slovačka), MIT Univerzitetom (Republika Sjeverna Makedonija) Visokom školom modernog biznisa (Republika Srbija), Visokom školom Logos centar iz Mostara, Panevropskim Univerzitetom Apeiron iz Banja Luke, Asocijacijom za korporativnu bezbjednost (Republika Sjeverna Makedonija), Asocijacija za upravljanje rizicima (INZA Group-om) i Ministarstvom unutrašnjih poslova BPK Goražde.

Nekada je upravljanje rizicima u poslovnim organizacijama bilo jednostavnije jer su poslovne organizacije poslovala u stabilnoj poslovnoj okolini. Danas one djeluju u turbulentnoj, nepredvidivoj i za razvoj nesigurnoj okolini kojoj se nastoje prilagoditi. Kako bi poslovne organizacije zadržale svoju poziciju na tržištu ili išle korak naprijed, moraju posvetiti posebnu pažnju analizi i upravljanju operativnih rizika. Operativni rizici artikulišu neizvjesnosti i opasnosti sa kojima se poslovna organizacija suočava pri obavljanju svojih poslovnih aktivnosti unutar određenog područja ili industrije. To je vrsta poslovnog rizika koja nastaje kao posljedica neadekvatnih ili pogrešnih internih procedura, pogrešaka koje su uzrokovali ljudi i sistemi.

Mišljenja sam da je program Međunarodne ljetne škole „Analiza i upravljanje operativnim rizicima poslovanja“ izuzetna prilika da polaznici steknu nova znanja i vještine, te razmjene iskustva. Cilj nam je da kroz predavanja, stručnu raspravu tokom predavanja i vježbe od strane profesora i stručnjaka obučimo polaznike da u budućnosti znaju primjeniti svoja stečena znanja u analizi i upravljanju operativnim rizicima na nivou funkcije u poslovnim organizacijama. Nadam se da ćemo sa ovom međunarodnom ljetnom školom unaprijediti znanja naših studenata i efikasnost naših profesionalaca, što će biti korisno za naše države.

Kao direktor Visoke škole „CEPS - Centar za poslovne studije“ iz Kiseljaka siguran sam da ćemo ispuniti postavljene zadatke iz programa ljetne škole, te tako nastaviti naše usmjerenje ka kvalitetnijoj edukaciji naših studenata i unapređenju saradnje u regionu.

Direktor Visoke škole „CEPS - Centar za poslovne studije“

Dr. sc. Mirzo Selimić, pred. vš



Uvaženi učesnici Međunarodne ljetne škole,

Sa velikim zadovoljstvom Vas pozdravljam u moje lično ime, u ime akademskog kadra Fakulteta pravnih nauka, međunarodnih odnosa i diplomatije pri univerzitetu MIT u Skoplju, od članova Asocijacije za korporativnu bezbjednost - Skoplje i da Vam prenesem tople i srdačne pozdrave iz Skoplja. Međunarodna ljetna škola: Analiza i upravljanje operativnim rizicima poslovanje u organizaciji Visoke škole "CEPS - Centar za poslovne studije" iz Kiseljaka (Bosna i Hercegovina) održava se u jednom veoma senzibilnom društvenom, kulturnom, bezbjednosnom periodu. Naime, svi mi od pojave korona virusa živimo i

funkcioniramo na način koji nije zabilježen ranije. Savremeni rizici i prijetnje, a u tom kontekstu i bezbjednosni, bez ikakve sumnje imaju ključni značaj za poslovni rad. Pri tome, njihove posljedice još više otežavaju poslovni ambijent i ostvarivanje strategijskih djelovnih politika. Pandemija Covid - 19 kao novija zdravstvena prijetnja dovela je do tektonskog pomjeranja temelja svih biznisa, zato što se pokazalo da ni jedan segment poslovnog svijeta nije bio imun na ovu pandemiju. Prema *Global Risks Report 2022.*, ekonomski izazovi koji proizlaze iz pandemije su još uvijek prisutni. Očekuje se da globalna ekonomija bude manja za 2,4% do 2024. godine, u poređenju sa stanjem prije pandemije. Rast cijena sirovina, inflacija i dugovi su novi rizici. Već zategnute javne finansije u zemljama u razvoju izložene su povećanom riziku od razduživanja duga i aprecijacije američkog dolara - indeks američkog dolara je porastao za 7% od početka 2021. godine. Konačno različiti ekonomski oporavak ugrožava saradnju na polju globalnih rizika. Znači, vanjski i unutrašnji faktori ostvaruju svoj uticaj i ponekad prouzrokuju značajne potrese i kod najuspješnijeg menadžmenta ili najuspješnije strategije razvoja. Biznis se više nego ikada ranije transformisao u saglasnosti sa adekvatnim modelom koji mora uključivati strategijsko upravljanje. U odnosu na zahtjeve za savremenim i sistemskim pristupom kao najdjelotvornijim kao odgovor na ove rizike i prijetnje, naša je percepcija da su današnje kompanije sve više fokusirane ka visoko tehnološkim bezbjednosnim rješenjima koja su zbog svojih inovativnih tehnologija i naprednih karakteristika nadaleko prevazišla sva klasična rješenja. Na ovo realno i aktuelno stanje više je nego potrebno nametnuti potrebu iznalaženja praktičnih rješenja za bolju analizu i upravljanje operativnim rizicima u poslovnom svijetu. Prema tome, Ljetna škola i njen međunarodni karakter pomoći će da se otkriju novi modeli poslovnog rada, modeli koji će biti u funkciji jačanja integriteta savremenih korporacija.

Na kraju posebno se zahvaljujem gospodinu dr. sc Mirzi Selimiću, direktoru Visoke škole "CEPS - Centar za poslovne studije" na pozivu za

organizaciju i učešće na Međunarodnoj ljetnoj školi, svim učesnicima, partnerima i posebno studentima koji će imati rijetku priliku da prisustvuju predavanjima o jednoj važnoj karici u poslovanju.

Pretsednik Asocijacije za korporativnu bezbednost Skoplje

Prof. dr. Atanas Kozarev



Poštovani polaznici „Međunarodne ljetne škole - Analiza i upravljanje operativnim rizicima poslovanja“,

Veleučilište Velika Gorica niz godina njeguje partnerstvo s Visokom školom "CEPS" - Centrom za poslovne studije iz Kiseljaka, te kao partneri sudjelujemo i u organizaciji Međunarodne ljetne škole Analiza i upravljanje operativnim rizicima poslovanja“.

Ogromna je važnost stjecanja znanja iz ključnih elemenata analize i upravljanja operativnim rizicima na nivou poslovnih organizacija, posebno u vremenima snažnih društvenih prijetnji, nepredvidivih prirodnih katastrofa i raznih drugih sigurnosnih izazova.

„Međunarodna ljetna škola - Analiza i upravljanje operativnim rizicima poslovanja“ pred vas stavlja mogućnost obnove i potvrde stečenih znanja, ali i stjecanja nekih novih vrijednosti, vještina koje možete koristiti kao prednosti u vašoj daljnjoj karijeri.

Kao dekana Veleučilišta Velika Gorica koje izvodi preddiplomski stručni studij Upravljanje u kriznim uvjetima i specijalistički diplomski stručni studij Krizni menadžment, posebno me raduje činjenica da ćemo zajedničkom organizacijom ovoga projekta nastaviti jačati suradnju između naše dvije visokoškolske ustanove.

Siguran sam da će projekt Međunarodne ljetne škole „Analiza i upravljanje operativnim rizicima poslovanja“ još više učvrstiti našu suradnju i olakšati nam put kroz brojne izazove s kojima se kao društvo neprestano suočavamo.

Dekan Veleučilišta Velika Gorica

dr. sc. Ivan Toth, prof. vš



Čast nam je i zadovoljstvo biti među sponzorima Međunarodne ljetne škole „Analiza i upravljanje operativnim rizicima poslovanja“ koju organizira Visoka škola CEPS - Centar za poslovne studije u Kiseljaku.

Ova „Ljetna škola“ samo je jedan u nizu uspješnih projekata koje je do sada provela Visoka škola CEPS - Centar za poslovne studije, djelujući na području općine Kiseljak od 2010. godine.

Svim polaznicima „Ljetne škole“ želimo puno uspjeha i ugodan boravak u Kiseljaku.

Načelnik Općine Kiseljak

Mladen Mišurić - Ramljak, dipl. ing.



Dragi studenti i polaznici ljetne škole,

Pozdravljam vas u ime Panevropskog univerziteta „Apeiron“. Siguran sam da znate da smo mi inovativna visokoškolska ustanova sa praktičnim i savremenim pristupom obrazovanju, koja priprema studente da se suoče sa izazovima u svijetu koji se stalno mijenja. Fakultet poslovne ekonomije, je bio prva članica budućeg Panevropskog univerziteta „Apeiron“ koji danas broj sedam fakulteta: Fakultet pravnih nauka i Fakultet informacionih

tehnologija, Fakultet sportskih nauka, Fakultet zdravstvenih nauka, Fakultet filoloških nauka i Saobraćajni fakultet.

Na našem Univerzitetu se izvode nastavne i naučnoistraživačke aktivnosti diplomskog, master i doktorskog studija u 34 studijska programa. Našu prestižnu ustanovu godišnje pohađa u prosjeku 3.000 studenata i istraživača iz cijele zemlje, kao i iz regiona Zapadnog Balkana. U proteklom periodu pokrenuli smo studijske programe iz područja softverskog inženjerstva, multimedije i kompjuterske grafike, inženjeringa i bezbjednosti informacionih sistema. Na doktorskim studijama studenti imaju priliku da izvode naučna istraživanja na Fakultetu informacionih tehnologija, Fakultetu poslovne ekonomije i Fakultetu filoloških nauka, dok se programi na master studiju izvode na svih sedam fakulteta koji se mogu pohvaliti savremenim i dinamičnim modularno- individualiziranim programom izvođenja nastavno-istraživačkog kurikuluma.

Na početku 2022. godine Panevropski univerzitet „Apeiron“ je dobio izuzetnu privilegiju i čast da od strane svih javnih i privatnih univerziteta u Republici Srpskoj preuzme predsjedavanje Rektorskom konferencijom Republike Srpske (RKRS) na mandat od dvije godine.

Ponosan sam što je ova čast i obaveza pripala meni kao rektoru Panevropskog univerziteta i trudiću se da nastavim tradiciji dobre saradnje i sistemske podrške razvoja visokoškolskog obrazovanja na nivou Republike Srpske, Bosne i Hercegovine i šireg regiona.

Koristim priliku da zahvalim kolegama Visoke škole CEPS - Centar za poslovne studije koji nas je pozvao da kao partneri, uz realizaciju brojnih zajedničkih projektnih aktivnosti učestvujemo i na međunarodnoj ljetnoj školi 2022. godine, koju zajednički izvodimo ove godine u Kiseljaku.

Takođe, podstičemo mlade ljude i studente da iskoriste priliku i da tokom ljeta steknu nova znanja iz oblasti upravljanja operativnim rizicima poslovanja i tako poboljšaju praktična znanja i vještive ovog važnog ekonomskog područja istraživanja.

Rektor Panevropskog univerziteta "Apeiron" Banja Luka

Prof. dr. Sanel Jakupović



Visoka škola modernog biznisa (*Modern Business School - MBS*) je ustanova visokog obrazovanja u rangu fakulteta čiji je osnivač Digifactum akademija iz Beča. U okviru osnovnih akademskih studija Menadžment u savremenom biznisu postoje četiri modula: (1) Poslovni menadžment; (2) Marketing menadžment; (3) Menadžment organizacione bezbednosti i (4) Menadžment poslovne informatike. Nakon završene tri godine stiže se zvanje menadžer i 180 ESPB. Master akademske studije Menadžment u uslužnom biznisu traju dve godine, a po njihovom završetku studenti

stiču zvanje master-menadžer i 120 ESPB, što ukupno sa bodovima sa osnovnih studija iznosi 300 ESPB. Pored formalnog, Visoka škola modernog biznisa veliku pažnju posvećuje i neformalnim oblicima obrazovanja, razvoja i usavršavanja. U svojoj ponudi ima veliki broj različitih kurseva, seminara, treninga, obuka i radionica iz oblasti ekonomije, finansija, menadžmenta, marketinga i poslovne informatike. Posebni obrazovni programi namenjeni su širokom auditorijumu koji želi da unapredi postojeća, ali i da stekne nova znanja i veštine. Na taj način polaznici ovih programa dobijaju priliku da razviju svoje kompetencije i da budu spremni za izazove koje im nameće digitalna epoha. Visoka škola modernog biznisa razvija i neguje saradnju sa relevantnim ustanovama iz regiona koje doprinose sticanju i razvoju novih znanja i veština. Svesna dinamičnosti i neizvesnosti okruženja u kojoj organizacije danas posluju, sa zadovoljstvom je podržala program celoživotnog obrazovanja "Analiza i upravljanje operativnim rizicima poslovanja".

Direktor Visoke škole modernog biznisa, Beograd

Prof. dr. Gordana Ljubojević



Poštovani posjetitelji, drage kolegice i kolege, dragi partneri i studenti,

Čast nam je biti dio Međunarodne ljetne škole koju organizuje Visoka škola "CEPS - Centar za poslovne studije" i

zadovoljstvo nam je kao Vaši partneri biti dio programa čija će misija biti usavršavanje i cjeloživotno obrazovanje mladih u polju „Analize i upravljanja poslovnim operativnim rizicima“. Naša poslovna grupacija uspješno djeluje u tri inženjerska centra, akreditovanoj laboratoriji inspeksijskom tijelu, smještenom u 3 države Jugoistočne evrope: Bosni i Hercegovini (Sarajevo), Srbiji (Beograd) i Crnoj Gori (Podgorica), te inženjerskom centru smještenom u EU u Zagrebu, kao i inženjerskom centru u GCC regionu na Bliskom Istoku smještenom u Dubaiju.

INZA grupacija sa svojim prepoznatljivim brendom "protecting people" već preko 50 godina uspješno implementira veliki broj inovativnih projekata razvijanih kroz svoj naučno-istraživački centar. Naš naučno-istraživački rad temelji se na razvijanju i unapređenju digitalnih modela integrisanog upravljanja rizicima na sistemima kritičnih infrastruktura, u okviru priznatih međunarodnih standarda, pri čemu kao privatna kompanija imamo uspostavljenu poslovnu saradnju po modelu javno-privatnog partnerstva sa vladinim ustanovama, akademskim zajednicama i nevladinim organizacijama u okviru provedbe Strategije pametne specijalizacije RIS4. Osim toga, prepoznali smo potrebu za akreditovanim obrazovanjem i certificiranjem, te unaprijeđenjem specijalističkih vještina naših uposlenika, s toga nam velika čast biti dio jednog ovakvog projekta. Pored upravljanja rizicima na poljima na sistemima kritične infrastrukture, temelj našeg dugogodišnjeg djelovanja je efikasno upravljanje strateškim, operativnim i projektnim rizicima, nužnim za uspješnost svake organizacije. INZA kompanija svoje poslovno djelovanje temelji na konceptu prevencija - spremnost - odgovor. Upravljanje poslovnim rizicima proizilazi iz međunarodnih metodologija baziranih na međunarodnim klasifikacijama, terminologiji i standardizaciji, koje smatramo vodiljama našeg uspješnog poslovanja. Drago nam je da studenti kroz ovakve programe usavršavaju znanje kako bi bili što spremniji za tržište rada i naučili rukovoditi turbulentnim i nepredvidivim rizicima u poslovnim organizacijama. Zanimanje i spremnost za usavršavanje studenata pokazali smo i kroz različite programe specijalističke prakse u našoj kompaniji, kojima želimo obogatiti njihov profesionalni razvoj i pružiti im mogućnost da iskažu svoja znanja stečena kroz fakultetsko obrazovanje. Posebnu pozornost posvećujemo prepoznavanju inovatora i poslovnih talenata, čije potencijale želimo zajednički kreativno razvijati i pružiti im priliku zaposlenja u našoj kompaniji. Shodno tome, radujemo se i uvijek odazivamo suradnji sa visokom školom „CEPS" i nadamo seda ćemo zajednički dostići sve planirane ciljeve ovog projekta ljetne škole.

INZA Group

Dr. sc. Edin Garaplija

POTREBA ZA PROGRAMOM

Nekada je upravljanje rizicima u poslovnim organizacijama bilo jednostavnije jer su poslovne organizacije poslovala u stabilnoj poslovnoj okolini. Danas ona djeluju u turbulentnoj, nepredvidivoj i za razvoj nesigurnoj okolini kojoj se nastoje prilagoditi. Kako bi poslovne organizacije zadržale svoju poziciju na tržištu ili išle korak naprijed, moraju posvetiti posebnu pažnju analizi i upravljanju Operativnih rizika.

Operativni rizici artikulišu neizvjesnosti i opasnosti sa kojima se poslovna organizacija suočava pri obavljanju svojih poslovnih aktivnosti unutar određenog područja ili industrije. To je vrsta poslovnog rizika koja nastaje kao posljedica neadekvatnih ili pogrešnih internih procedura, pogrešaka koje su uzrokovali ljudi i sistemi. Operativni rizik se može klasificirati kao niz nesistematskih rizika, koji je jedinstven za određenu poslovnu organizaciju ili industriju. To znači da menadžeri poslovnih organizacija „prihvataju“ da su njihovi ljudi, procesi i sistemi nesavršeni, kao i da mogu nastati finansijski gubici koji proizlaze iz toga.

Jedan od zadataka menadžera poslovnih organizacija je i upravljanje operativnim rizicima. Od posebnog značaja za poslovnu organizaciju je efikasno upravljanje operativnim rizicima. Nažalost, menadžeri poslovnih organizacija ne posvećuju dovoljno pažnje ovim aktivnostima. Stoga je bitno osvijestiti njihovo postojanje na svim razinama poslovanja, a zatim poduzeti potrebne mjere za proaktivno upravljanje operativnim rizicima.

Operativni rizik se definiše kao rizik od gubitka koji nastaje zbog neadekvatnih ili pogrešnih internih procesa upravljanja poslovnih organizacija, pogrešaka koje su uzrokovali ljudi. Operativni rizik može imati ključnu ulogu u razvoju sveobuhvatnih programa za upravljanje rizicima koji uključuju kontinuitet poslovanja i planiranje oporavka od katastrofe, te mjere informacijske sigurnosti i usklađenosti. Prvi korak u razvoju strategije za upravljanje operativnim rizikom je kreiranje plana za procjenu i ublažavanje rizika.

CILJEVI PROGRAMA

Osnovni cilj programa je sticanje znanja iz ključnih elemenata analize i upravljanja operativnim rizicima na nivou poslovnih organizacija.

Teme u ovom programu cjeloživotnog obrazovanja koje će biti razrađene kroz ukupno sedam međusobno povezanih modula, referiraju se na pojedina područja od interesa za analizom i upravljanjem operativnim rizicima poslovanja.

Područja i teme od interesa koja će biti predmetom izučavanja ovoga programa cjeloživotnog obrazovanja su: Uvod u operativne rizike poslovanja; Sigurnost i zaštita na radu, Sigurnost informacija i podataka, Zaštita okoliša; Skladištenje i Logistika; Upravljanje kvalitetom.

ORGANIZATOR PROGRAMA

Nositelj programa cjeloživotnog obrazovanja - Međunarodna ljetna škola „Analiza i upravljanje operativnim rizicima poslovanja je Visoka škola „CEPS-Centar za poslovne studije“.

U izvedbi ovoga programa cjeloživotnog obrazovanja, učestvovat će nastavnici sa Visoke škole „CEPS-Centar za poslovne studije“, u saradnji sa partnerskim visokoškolskim institucijama, vladinim i nevladinim organizacijama, te partnerskim privrednim organizacijama.

TRAJANJE PROGRAMA

Nastava je planirana u ukupnom opterećenju polaznika od 80 sati opterećenja (predavanja, vježbe, samostalno učenje) i to u sedam dana trajanja programa. Program Ljetne škole je namijenjen svim zainteresiranim koji žele da razumiju ključne elemente analize i upravljanja operativnim rizicima na nivou poslovnih organizacija.

Jezik predavanja je bosanski, hrvatski i srpski jezik, a prema potrebi se nastava može organizovati i na engleskom jeziku.

OPERATIVNI I IZVEDBENI PLAN PROGRAMA

NAZIV PROGRAMA / KURSA CJELOŽIVOTNOG UČENJA: „ANALIZA I UPRAVLJANJE OPERATIVNIM RIZICIMA POSLOVANJA“		
Nosilac Programa / kursa cjeloživotnog učenja:	Predavanje + vježbe + seminar:	Ukupno:
Visoka škola „CEPS-Centar za poslovne studije“	5 + 2 + 3	70
Cilj programa/kursa: Sticanje znanja iz ključnih elemenata analize i upravljanja operativnim rizicima na nivou poslovnih organizacija.		
Program: MODUL I - UVOD U OPERATIVNE RIZIKE: Procesni i projektni rizici; Sigurnost na radu; Utjecaj na okoliš; Kompetencije osoblja; Sigurnost informacija i podataka; Upravljanje kvalitetom. MODUL II - PROCESNI I PROJEKTNI RIZICI: Šta je projektni rizik i kako upravljati projektnim rizicima; Planiranje odgovora na projektne rizike; Prednosti upravljanja rizicima; Upravljanje projektnim rizicima; Odgovori na projektne rizike; Menadžeri rizika; MODUL III - SIGURNOST I ZAŠTITA NA RADU: Uvod u sigurnost i zaštitu na radu; Načini sprovedbe sigurnosnih mjera; Načini sprovedbe zaštite na radu; Radni prostor i radna okolina; Evakuacija i spašavanje iz radnog prostora; Znakovi sigurnosti u radnom prostoru; Zaštita od požara; vrste i opseg opasnosti. MODUL IV - UTJECAJI PREDUZEĆA NA OKOLIŠ: Utjecaj zaštite okoliša na poslovanje i konkurentsku poziciju preduzeća; Društveno odgovorno poslovanje preduzeća; Preduzeće i okoliš; Motivi ponašanja menadžmenta preduzeća prema okolišu: Okolinski menadžment kao izvor strategijske prednosti preduzeća; Zeleni marketing. MODUL V - SIGURNOST INFORMACIJA I PODATAKA: Stanje sigurnosti i moderne sigurnosne prijetnje - Uvodne napomene; Osnove sigurnosti; Planiranje odgovora na sigurnosni incident; Windows Security & Forensics. MODUL VI - SKLADIŠTENJE I LOGISTIKA: Logističke aktivnosti i podsistemi; Skladištenje, Tehnologija; Ljudski resursi; Legislativa; Rukovanje materijalom; Distribucija. MODUL VII - UPRAVLJANJE KVALITETOM: Uvod u upravljanje kvalitetom; Politika kvalitete; Sistemi upravljanja kvalitetom; Standardi upravljanja kvalitetom; Potpuno upravljanje kvalitetom.		
Opće i specifične kompetencije (znanja i vještine):		

Nakon završetka programa cjeloživotnog obrazovanja, polaznici će razumijeti ključne elemente analize i upravljanja operativnim rizicima na nivou poslovnih organizacija.

Ishodi učenja:

Polaznici će nakon uspješnog savladavanja programa znati primijeniti svoja stečena znanja u analizi i upravljanju operativnim rizicima na nivou funkcije u poslovnim organizacijama.

Način održavanja nastave:

U realizaciji programa Ljetne škole primjenjivat će se teoretske i praktične radionice, vježbe i studije slučaja.

Tip potvrde o uspješnom završetku programa cjeloživotnog obrazovanja: Uvjerenje o završenom programu cjeloživotnog obrazovanja Analiza i upravljanje operativnim rizicima poslovanja

Procjena opterećenja polaznika: ukupno 70 sati (3 ECTS)

1. 35 kontakt sati - 1,5 ECTS
2. 14 sati vježbi - 0,5 ECTS
3. 21 sati čitanja i izrada pokazne vježbe - 1 ECTS

Preporučena literatura:

1. Buble, M., *Osnove menadžmenta*, Sinergija, Zagreb, 2006.
2. Samuelson, A. P., Nordhaus, W., *Ekonomija*, MATE, Zagreb, 1992.
3. Buble, M., *Management*, Ekonomski fakultet, Split, 2000.
4. Weihrich, H., Koontz, H., *Menadžment*, deseto izdanje, MATE, Zagreb, 1994.
5. Buble, M., et. al., *Strateški menadžment*, Sinergija, Zagreb, 2005.
6. Drucker, P. F., *Praktice of management*, Naklada Ljevak, Zagreb, 2006.
7. Buble, M., et. al., *Strategijski management*, Ekonomski fakultet, Split, 1997.
8. Sikavica, P., Novak, M., *Poslovna organizacija*, Informator, Zagreb, 1993.
9. Bulat, V., *Teorija organizacije*, Informator, Zagreb, 1987.
10. Bahtijarević - Šiber, F., *Organizacijska teorija*, Informator, Zagreb, 1991.
11. Šunje, A., *Top menadžer, vizionar i strateg*, Zagreb, 2003.
12. Interni podaci poduzeća „Pro integris inženjering d.o.o., Split“

SPISAK PREDAVAČA

1. Prof. dr. Atanas Kozarev - MIT University Skopje
2. Doc. dr. Ivan Nađ - Veleučilište Velika Gorica
3. Prof. dr. Nevzet Veladžić - Pravni Fakultet Bihać
4. Dr. sc. Mirzo Selimić, pred. vš - Visoka škola „CEPS - Centar za poslovne studije“ Kiseljak
5. Prof. dr. Zenaid Đelmo - Visoka škola „CEPS - Centar za poslovne studije“ Kiseljak
6. Doc. dr. Miliša Todorović - Visoka škola „CEPS - Centar za poslovne studije“ Kiseljak
7. Pred. VŠ Nermin Palić - Visoka škola „CEPS - Centar za poslovne studije“ Kiseljak
8. Pred. VŠ Samir Ščetić - Visoka škola „CEPS - Centar za poslovne studije“ Kiseljak
9. Pred. VŠ Semir Oglečevac - Visoka škola „CEPS - Centar za poslovne studije“ Kiseljak
10. Prof. dr. Hadžib Salkić - Visoka škola „CEPS - Centar za poslovne studije“ Kiseljak
11. Prof. dr. Ivan Damjanović - Visoka škola „CEPS - Centar za poslovne studije“ Kiseljak
12. Doc. dr. Amela Hajdarović - Visoka škola „CEPS - Centar za poslovne studije“ Kiseljak
13. Pred. VŠ Ana Barbić - Visoka škola „CEPS - Centar za poslovne studije“ Kiseljak
14. Prof. VŠ Igor Marković - Visoka škola „CEPS - Centar za poslovne studije“ Kiseljak
15. Prof. VŠ Kenan Dželilović - Visoka škola „CEPS - Centar za poslovne studije“ Kiseljak
16. Prof. VŠ Velibor Peulić - Visoka škola „CEPS - Centar za poslovne studije“ Kiseljak

17. Pred. VŠ Dragan Knežević - Visoka škola „CEPS - Centar za poslovne studije“ Kiseljak
18. Prof. VŠ Tarik Humačkić - Visoka škola „Logos centar“ Mostar
19. Prof. VŠ Vladica Babić - Visoka škola „Logos centar“ Mostar
20. Pred. VŠ Marko Đuzel - Visoka škola „Logos centar“ Mostar
21. Prof. VŠ Jozo Bejić - Visoka škola „Logos centar“ Mostar
22. Prof. dr. Armin Kržalić - Fakultet za kriminalistiku, kriminologiju i sigurnosne studije Sarajevo
23. Doc. dr. Borislav Bojić - Univerzitet CKM Mostar
24. Doc. dr. Serjoža Markov - Law Comapny Čukić and Markov
25. Prof. dr. Mirjana Landaka - Panevropski Univerzitet Apeiron Banja Luka
26. Prof. dr. Mladen Radivojević - Univerzitet za poslovne studije Banja Luka
27. Prof. dr. Sanel Jakupović - Panevropski Univerzitet Apeiron Banja Luka
28. Prof. dr. Vesna Novaković - Panevropski Univerzitet Apeiron Banja Luka
29. Dr. sc. Edin Garaplija - INZA Group
30. Asad Karišik - INZA Group
31. Senid Osmanković - INZA Group
32. Vladimir Lacmanović - INZA Group
33. Dr. sc. Muris Mujanović - Mujanovići d.o.o

PARTNERI I SPONZORI

1. Općina Kiseljak
2. Visoka škola „Logos centar“ Mostar
3. Veleučilište Velika Gorica (Republika Hrvatska)
4. MIT University Skopje (Republika Sjeverna Makedonija)
5. Faculty of management, University of Presov (Slovačka)
6. Panevropski univerzitet Apeiron Banja Luka
7. Visoka škola Modernog Biznisa Beograd (Republika Srbija)
8. Asocijacija za korporativnu bezbednost Skopje (Republika Sjeverna Makedonija)
9. UNIS institut za ekologiju, zaštitu na radu i zaštitu od požara d.o.o.
10. Inza Lab d.o.o. Sarajevo
11. Transkop d.o.o Tuzla
12. Eding Telecom Društvo za proizvodnju i usluge d.o.o Sarajevo
13. Dental Aesthetics Centar Kiseljak
14. HiH d.o.o. Živinice
15. SM Transkop d.o.o Banovići
16. Sarajevski kiseljak d.o.o
17. Bar floor d.o.o Kiseljak
18. Ministarstvo unutrašnjih poslova BPK Goražde